
Minnesanteckningar

Kollektivtrafikberedning

3 september 2025

Kollektivtrafikberedning minnesanteckningar

Plats och tid	Visborg 1337, Öland, 2025-09-03 kl. 13:00-15:30
Närvarande	Mariette Nicander (M), ordförande i tekniska nämnden Greger Eneqvist (S) Eva Gahnström (C) Per Edman (V) Tomas Rådkvist (MP) Peter Oliveskog (SD) Mats Eriksson, t.f. förvaltningschef TKF Therese Bendelin, avdelningschef TKF Ove Sahlin, t.f. enhetschef, TKF Elinor Granqvist, koordinator TKF Åsa Persson, kollektivtrafikutvecklare TKF Amalia Setterstig, trafikplanerare Malin Olin, kommunikatör TKF Isabella Cederholm, mötessekreterare TKF

Register

1. Mötet öppnas
2. Bussiga kortet
3. Statistik – bussresande sommaren 2025
4. Tidtabellsskiftet/-förändringar – rutiner, intern och extern kommunikation
5. Kampanj ”testresenär”
6. Statistik – marknadsföringskampanjen ”Vem du än är”
7. Återkoppling – hållplatsanslag med QR-kod
8. Färdtjänsttaxa
9. Övriga frågor

Ärendena hanterades i följande ordning under sammanträdet: 1-7, 9, 8-9

1. Mötet öppnas

Tekniska nämndens ordförande Mariette Nicander (M) välkomnar alla och förklarar mötet öppet.

2. Bussiga kortet

Enhetschef Ove Sahlin informerar om att förslaget kring Bussiga kortet i Visby, som inför föregående Kollektivtrafikberedning togs fram av Socialdemokraterna och Moderaterna, har emottagits av förvaltningen. Förslaget syftar till att möjliggöra för resor i stadstrafiken med Bussiga kortet för bl.a. ökad trygghet och säkerhet för barn och ungdomar samtidigt som barn och ungdomars mobilitet främjas. Förvaltningen kommer att utreda förslaget och ärendet återkommer till beredningen framöver.

Eva Gahnström (C) lyfter fråga om kommunikation kring regler för Bussiga kortet. Förvaltningen tar med sig frågan.

3. Statistik – bussresande sommaren 2025

Kollektivtrafikutvecklare Åsa Persson presenterar statistik över bussresandet under sommaren 2025. Antalet resande har under sommaren 2025 ökat med 5% i stadstrafik och 10% i landsbygdstrafik (totalt 9%) jämfört med sommaren 2024.

Inför planeringen av sommartidtabellen 2026 kommer förvaltningen att återkomma till beredningen med fördjupad statistik kring bussresandet under sommaren 2025.

Kollektivtrafikberedningen enas om att förvaltningen kommunicerar ökningen av antalet resande såväl internt som externt.

4. Tidtabellsskiftet/-förändringar – rutiner, intern och extern kommunikation

Kollektivtrafikutvecklare Åsa Persson informerar om att rutinerna vid tidtabellsskiftet reviderats samt presenterar rutinen, inkl. aktivitet, ansvarig för aktivitet samt tidsplan. Beredningen enas om vissa förtydligande justeringar i rutinerna.

Kommunikatör Malin Olin presenterar förslag på kommunikationsplan gällande förändringar i busstidtabeller, inklusive när samt i vilka kanaler kommunikation ska ske.

Tomas Rådkvist (MP) påtalar vikten av beredningens delaktighet vid tidtabellsskiftet.

5. Kampanj ”testresenär”

Kommunikatör Malin Olin informerar om kampanjen ”testresenär”.

Kampanjen, som syftar till att få fler att prova att åka buss, inleddes efter sommaren 2025 med den första målgruppen, nyinflyttade under 2024-2025. Nyinflyttade erbjöds möjlighet att ansöka om att åka gratis kollektivtrafik under 30 dagar, förutsatt att sökande var skriven på Gotland och hade fyllt 18 år. Under testperioden ska testresenären använda kollektivtrafiken minst 2 dagar per vecka.

Cirka 25 ansökningar inkom och 11, av 13 godkända, resenärer valdes ut att delta i kampanjen. Kampanjen följs upp genom att respektive testresenär deltar i en uppföljande enkät efter fullföljd testperiod och förvaltningen arbetar nu med att ta fram nästa målgrupp.

6. Statistik – marknadsföringskampanjen ”Vem du än är”

Kommunikatör Malin Olin informerar om marknadsföringskampanjen ”Vem du än är” och presenterar statistik för antalet nådda konton, antalet gånger annonsen visats samt sammanlagd visningstid för respektive annons och plattform. Kampanjen har varit lyckad och totalt har annonserna nått ca 233 000 konton och visats över 2 miljoner gånger (ca 1 400 timmars visningstid).

Beredningen enas om att kampanjens utfall bör kommuniceras via pressmeddelande.

7. Återkoppling - hållplatsanslag med QR-kod

Trafikplanerare Amalia Setterstig återkopplar kring införandet av de nya hållplatsanslagen med QR-kod.

Inkomna synpunkter berör främst läsbarhet för resenärer med synnedsättning samt tillgänglighet för resenärer utan mobiltelefon eller smartphone. Amalia Setterstig informerar om att de nya anslagen bland annat syftar till att skapa bättre tillgänglighet genom att olika hjälpmedel (som t.ex. talstöd) kan kopplas på genom QR-koden. Amalia Setterstig informerar även om att en reklamationsprocess avseende hållplatsanslagens kvalitet, där väderbeständiga anslag blir vattenskadade vid nederbörd, pågår. I samband med detta tas en ny version av anslagen fram där kontaktvägar till Region Gotland lyfts fram tydligare för att underlätta för resenärer utan smartphone.

Förvaltningen har noterat att tidpunkten av införandet av de nya hållplatsanslagen kan ha varit till nackdel, då dessa lanserades före

kollektivtrafikens nya hemsida och innan hållplatsernas topptavlor levererats. Förvaltningen tar detta med sig framåt.

Tekniska nämndens ordförande Mariette Nicander (M) påtalar tekniska problem med åtkomst till tidtabeller på hemsidan. Trafikplanerare Amalia Setterstig informerar om att felsökning pågår och att användare tills vidare kan nå tidtabellerna genom att använda ett privat fönster i sin webbläsare.

Tomas Rådkvist (MP) informerar om att positiva reaktioner avseende de nya hållplatsanslagen emottagits.

8. Färdtjänsttaxa

Koordinator Elinor Granqvist redogör för förslag på förändrad taxa i färdtjänsten, framtaget av förvaltningen utifrån det uppdrag förvaltningen tidigare fått kring översyn av taxan för färdtjänsten med syfte ekonomi i balans samt den vidare utredning som efterfrågades av Kollektivtrafikberedningen 2025-06-04.

Beredningen efterfrågar fortsatt vidare utredning och att förvaltningen tar fram ytterligare alternativa förslag. Ärendet återkommer till beredningen framöver.

9. Övriga frågor

Trafikplanerare Amalia Setterstig informerar om kommande personalförändringar vid kollektivtrafikenheten.

Avdelningschef Therese Bendelin och trafikplanerare Amalia Setterstig informerar om anpassningar vid hållplatsen Visby centrum. Målen med anpassningarna är tillgänglighetsanpassning samt att hållplatsen ska följa hållplatshandbokens riktlinjer. Med hänsyn till pågående detaljplanearbete och att platsen kan komma att omvandlas, kommer förvaltningen i ett första steg strikt tillgänglighetsanpassa hållplatsen och avvakta med större insatser. Ny hållplatsutrustning har beställts.

Eva Gahnström (C) påtalar problem med att betala biljett ombord på bussen. Enhetschef Ove Sahlin och koordinator Elinor Granqvist informerar om att åtta kortläsare drabbats av tekniska problem som åtgärdats.

Tomas Rådkvist (MP) undrar över resurser och organisering inom kollektivtrafikenheten samt medborgardialog inför stadsbusslinjenätet och regionbussutredningen. Avdelningschef Therese Bendelin tar med sig frågan kring medborgardialog samt informerar om att man ser över

eventuellt behov av utökade resurser till enheten inför nästa budgetberedning.

Tomas Rådkvist efterfrågar information om teknikförvaltningens roll avseende Trafikverkets samråd kring väg 148 Lärbro, ny gång- och cykelväg, framkomlighet och vattenskydd. Avdelningschef Therese Bendelin informerar om att förvaltningen kommer lämna yttrande i egenskap av remissinstans.

Tekniska nämndens ordförande Mariette Nicander (M) påtalar långa restider för elever inom anpassad skola. Enhetschef Ove Sahlin och koordinators Elinor Granqvist informerar om att anpassad skola har egna avtal för skolskjuts och driver skolskjuts i egen regi i nuläget.

Greger Eneqvist (S) lyfter synpunkter på skolskjuts som inkommit, bland annat kommunikation mellan skola och chaufför samt planering av turer inom skolskjuts och linjetrafik. Koordinator Elinor Granqvist informerar om några utmaningar som uppstått och åtgärdats vid höstterminens början med anledning av organisationsförändringar i vissa skolor samt flyttade vändplatser. Enhetschef Ove Sahlin tar med sig frågan om kommunikation mellan skola och chaufför. Koordinator Elinor Granqvist informerar om att förbättringsarbete avseende vissa skoluturernas ankomst och linjeturernas avgångar pågår, samt påtalar att skolan ansvarar för barnen under den tid barnen är på skolan.